

# Reklamační formulář

## Reklamující

Jméno a příjmení: .....

Ulice: .....

Město: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

Bankovní účet (pro případné peněžní vyrovnání): ..... / .....

Adresa pro zaslání zboží po vyřízení reklamacce (vyplňte pouze je-li odlišná od výše uvedené):

Ulice: ..... Číslo domu: .....

Město: ..... PSČ: .....

## Reklamovaný výrobek

Název výrobku (z faktury): ..... Číslo domu: .....

Kód zboží (z faktury): ..... Datum prodeje: .....

Seznam příslušenství a jiný dílů odeslaných spolu s výrobkem: .....

Údaje o předchozích opravách (úpravách): .....

## Popis závady

Detailní popis závady (kdy a jak vznikla, za jakých podmínek, jak se projevuje, co jí předcházelo)

Datum: ..... Popis: .....

## Před odesláním reklamacce

Zkontrolujte, zda se na projevenou závadu vztahuje záruka, více informací naleznete v návodu k použití či záručním listě zboží, případně na webu: [www.hecmania.cz](http://www.hecmania.cz).

Připravte si všechny potřebné doklady – fakturu k zakoupenému zboží, záruční list pokud byl vystaven, formulář reklamacce.

Ze zboží odstraňte všechno příslušenství, které nebylo součástí tohoto výrobku při koupi.

V případě elektrických zbraní kontaktujte prodejce pro informaci, zda bude nutné přiložit k reklamaci i používanou baterii či nabíječku.

Zboží zasílejte v bezpečném obalu, nejlépe v originálním obalu výrobce. Před odesláním doporučujeme zabalit balíček do balicího papíru (zvýšíte ochranu před poškozením či odcizením). Zásilku vždy pojistěte na hodnotu jejího obsahu. Zboží na reklamaci nezasílejte na dobírku. Zásilky na dobírku servis nepřebírá.

Zboží zasílejte vždy na adresu prodejny: [www.hecmania.cz](http://www.hecmania.cz), Kfely 6, 363 01 Ostrov.